

إنه في يوم 2026/08/03

السادة/ شركة بريك للخدمات البترولية

عناية الأستاذ/ حسن حسين محمد – مدير الجودة والمتابعة

الموضوع: الرد على خطاب تعديل إعدادات شاشات الأسعار الخارجية (Pylon)

تحية طيبة وبعد،،،

بالإشارة إلى خطابكم بشأن تعديل إعدادات شاشات الأسعار الخارجية بالمحطات، بحيث يتم عرض أسعار الوقود برقمين بعد العلامة العشرية بدلاً من ثلاثة أرقام.

نود الإفادة بأن إعداد عدد خانات السعر وطريقة ظهوره على شاشة البايلون لا يتم التحكم فيه من خلال نظام الأوتوميشن المنفذ من مؤسسة رايتو وإنما يخضع لإعدادات وبرمجة وحدة التحكم الخاصة باللوحة الخارجية نفسها.

وعليه، فإن تنفيذ التعديل المطلوب يستلزم الرجوع إلى الشركة التي قامت بتوريد أو تصنيع أو برمجة شاشات البايلون ووحدات التحكم الخاصة بها؛

لإعادة برمجة اللوحات وتعديل عدد الخانات الظاهرة بعد العلامة العشرية بما يتوافق مع متطلبات وزارة الطاقة.

ويقتصر دور نظام الأوتوميشن على إرسال قيمة سعر المنتج إلى وحدة التحكم وفق آلية وبروتوكول الربط المتاح،

بينما تتولى برمجة اللوحة تحديد شكل عرض القيمة وعدد الخانات والأرقام الظاهرة على الشاشة.

كما نؤكد استعداد فريق مؤسسة رايتو للتنسيق الفني مع الشركة المسؤولة عن برمجة اللوحات، وتزويدها بأي معلومات متعلقة بآلية الربط أو البيانات المرسل من نظام الأوتوميشن، بما يساهم في سرعة تنفيذ التعديل المطلوب، على أن تتم أعمال برمجة وإعداد اللوحات من خلال الجهة المختصة بها.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

قسم التركيبات والدعم الفني

