

التاريخ: الاثنين 3 أغسطس 2026م

السادة / الدعم الفني - شركة رايتو (المنفذة لنظام الأوتوميشن)

تحية طيبة وبعد،،

الموضوع: خطاب رسمي عاجل - تعديل إعدادات شاشات الأسعار الخارجية (البايلون / Pylon)

بالإشارة إلى الموضوع أعلاه، وفي إطار التحديثات التنظيمية المستمرة ومتطلبات الجهات الرسمية في المملكة العربية السعودية، وخاصة متطلبات وزارة الطاقة المتمثلة في ضرورة ضبط وعرض الأسعار على شاشات الأسعار الخارجية (البايلون / Pylon أو ID لتظهر برقمين فقط بعد الفاصلة العشرية لجميع محطات الوقود التابعة لنا والمرتبطة بنظام الأوتوميشن المنفذ من قبلكم.

عليه، نرجو من سيادتكم التكرم باتخاذ الإجراءات اللازمة بشكل عاجل وفوري، والقيام بالآتي:

موافقتنا بقائمة تصنيف شاملة ومحدثة للمحطات: توضح بوضوح المحطات المتوافقة وجاهزية ربط شاشات الأسعار الخارجية بالأوتوميشن، مقابل المحطات التي تتطلب تدخلاً ميدانياً أو إعدادات إضافية.

تعديل العلامات العشرية: البدء الفوري في تعديل إعدادات عدد خانات الأرقام (Digit Number) على الشاشات الخارجية لتصبح رقمين بعد الفاصل بدلاً من ثلاثة أرقام، وفقاً لتعليمات وزارة الطاقة.

التنسيق الميداني والتقني: التنسيق مع الفنيين أو المسؤولين في المواقع للمحطات التي تتطلب متابعة يدوية لتحديث إعدادات الشاشة نفسها، مع إتاحة التعديل المركزي عبر النظام لباقي المحطات المرتبطة.

تنبيه هام جداً: نظراً لضيق الوقت وحاجة وزارة الطاقة العاجلة لصور البايلون المطابقة للمواصفات الجديدة (برقمين بعد الفاصل)، فإننا متأخرون عن الموعد المحدد للرد على الوزارة منذ يوم أمس، ونؤكد على أهمية إفادتنا وإنجاز المطلوب خلال اليوم كحد أقصى لتفادي أي ملاحظات نظامية.

شاكرين لكم حسن تعاونكم وسرعة استجابتكم الدائمة لدعم العمليات التشغيلية.

حسن حسين محمد

مدير الجودة والمتابعة

شركة برك للخدمات البترولية